

## Política de Calidad

En **SOMACOR S.A.**, prestamos servicios estratégicos y mantenemos alianzas duraderas con nuestros clientes. Nos esforzamos por entregar servicios de excelencia, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y fomentamos una cultura de calidad en nuestra cadena de valor.

### Compromisos de Nuestra Política:

Atender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando servicios que cumplan con sus requisitos y superen sus expectativas.

Liderar y apoyar la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad, asegurando la disponibilidad de recursos necesarios.

Promover la participación activa de los trabajadores en la mejora de nuestros procesos y en la consecución de los objetivos de calidad.

Atraer los talentos que permitan mejorar continuamente nuestros procesos y alcanzar estándares competitivos.

Fomentar una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos, utilizando el ciclo Planificar - Hacer- Verificar y Actuar para identificar y eliminar riesgos.

Identificar, Evaluar y Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. Así mismo, de otros requisitos de nuestros clientes y los voluntariamente asumidos.

Comunicar de manera transparente nuestros esfuerzos y logros de Calidad.

Monitorear nuestra cadena de valor para reconocer riesgos y oportunidades que necesitan ser abordadas y definir objetivos de Calidad.

Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión y monitorear el cumplimiento de las metas planeadas.

Realizar auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de esta política.



**Carlos Monteverde Engelbach**  
Gerente General

Enero, 2025  
Código SGI-01-R09  
Revisión N°00